

# Laserfiche Avante™

---

Impulse a su organización hacia adelante con:

Digitalización de documentos · Administración de contenido · Administración de procesos de negocios



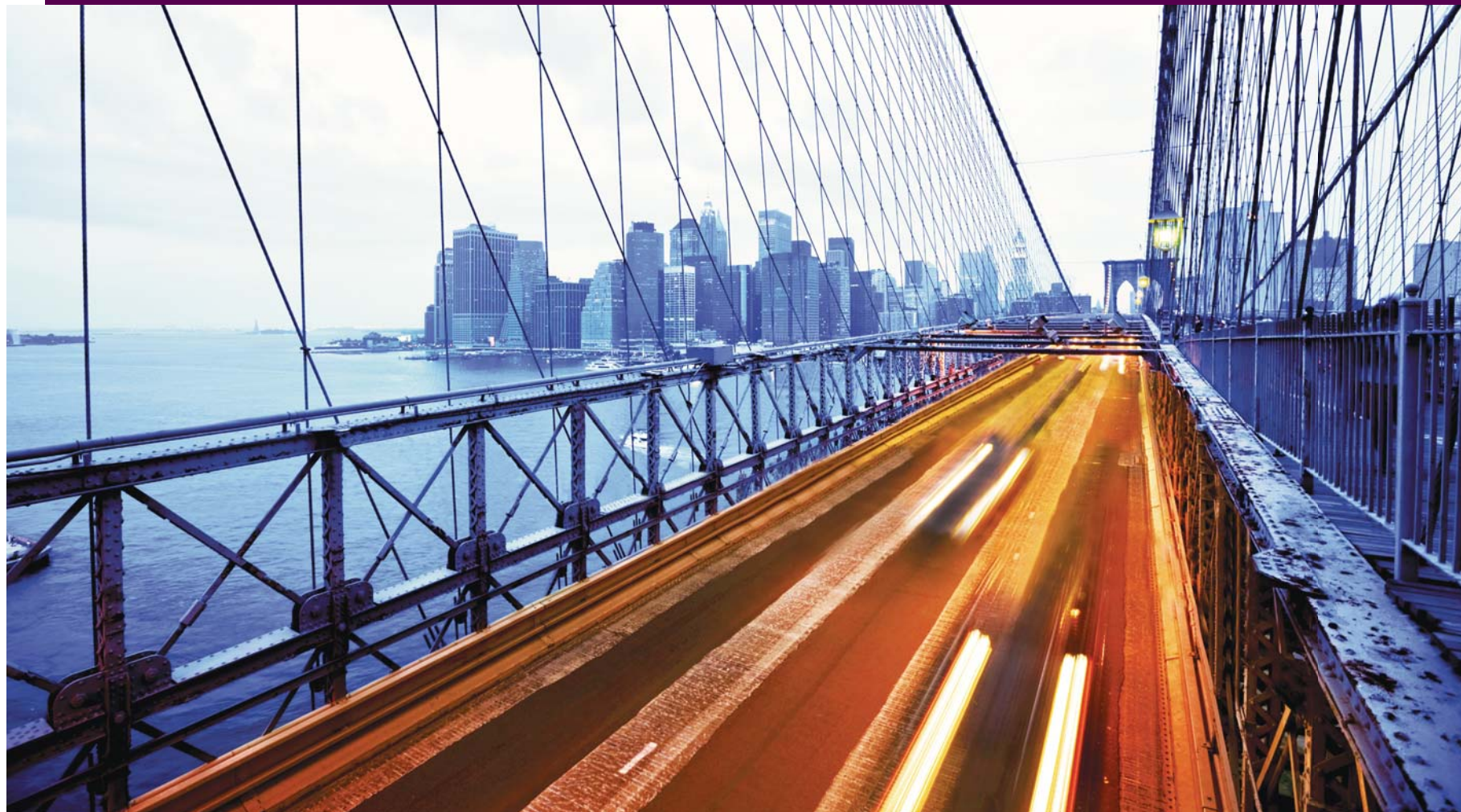
# Una Estrategia Simple y Elegante Para la Administración de Información

**Hace veinte años**, el dinámico enfoque a la administración de información dependía de la digitalización de documentos — la facilidad de convertir documentos de papel a imágenes digitales, ahorrando espacio de almacenamiento y tiempo de acceso.

**Hace diez años**, las organizaciones dinámicas dieron un gran salto a la administración de documentos — una tecnología que administra imágenes de documentos y documentos electrónicos durante sus ciclos de vida, incluyendo captura, clasificación, control de acceso (seguridad) y archivo.

**En la actualidad**, las organizaciones exitosas requieren más que la administración de documentos; necesitan optimizar el proceso de toma de decisiones obteniendo el contenido apropiado — esté estructurado o no, en papel o en formato digital, audio o vídeo, fotografía o correo electrónico — entregándolo a las personas correctas en el momento preciso.

**Laserfiche Avante** es una solución vanguardista que combina la función integral de administración de contenido con herramientas de Administración de Procesos de Negocio (BPM - Business Process Management), tanto para administrar como para procesar información — convirtiéndola en una ventaja que permite la eficiencia e inteligente toma de decisiones a nivel de toda la organización.



SPEED  
LIMIT  
**15**

#### DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Convierte los documentos en papel a un formato electrónico o digital.

SPEED  
LIMIT  
**25**

#### ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS

Administra los documentos (físicos o digitales) durante todos sus ciclos de vida.

SPEED  
LIMIT  
**45**

#### ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Aplica la tecnología de flujo de trabajo a los procesos relacionados con los contenidos para estandarizarlos y optimizarlos.

SPEED  
LIMIT  
**65**

#### LASERFICHE AVANTE

Administra todo el contenido organizacional durante todo su ciclo de vida, incluyendo la adquisición, almacenamiento, control de acceso, enrutamiento (utilizando BPM) y archivo.

# La Ventaja De Laserfiche Avante



Capturar

## Extraiga la información que necesita de:

- ▶ Documentos en papel y documentos electrónicos
- ▶ Faxes
- ▶ Formularios en papel o electrónicos
- ▶ Correos electrónicos
- ▶ Bases de datos y aplicaciones de terceros



Asegurar

## Respaldo de su estrategia de administración de información con características globales de seguridad como:

- ▶ DoD 5015.2- y VERS - administración de archivos certificados
- ▶ Firmas digitales
- ▶ Autorización basada en funciones
- ▶ Control de acceso
- ▶ Marcas de agua de seguridad y bitácora de auditoría



Administrar

## Ponga su información a trabajar con:

- ▶ Integración de Microsoft Office
- ▶ Integración de Microsoft SharePoint
- ▶ Aplicaciones de Apple para iPad y iPhone



Búsqueda y Recuperación

## Búsqueda y recuperación instantánea a información en su oficina, desde su dispositivo móvil o por internet utilizando:

- ▶ Indexación
- ▶ Búsqueda de propiedad/metadatos
- ▶ Búsqueda de texto completo
- ▶ Búsqueda avanzada
- ▶ Barra de herramientas de búsqueda rápida



Automatizar

## Automatización de los procesos que exigen un gran uso de recursos mediante la configuración de flujos de trabajo que desarrollen acciones específicas en plazos adecuados:

- ▶ Enviar un documento a un usuario específico
- ▶ Llenar un campo
- ▶ Enviar un correo electrónico
- ▶ Instruir a los usuarios sobre los siguientes pasos en el proceso
- ▶ Intercambiar información con otras aplicaciones esenciales para negocios

## La Funcionabilidad se une a la Flexibilidad

Cada organización tiene sus propias necesidades. Algunas buscan tener un repositorio de contenido seguro, otras necesitan tener acceso a la información por medio de aplicaciones primarias de negocios como GIS o CRM, mientras que otras desean habilitar la automatización de procesos repetitivos como la administración de casos, administración de contratos, procesamiento de cuentas por pagar y mucho más.

**Laserfiche Avante es un sistema de ECM (Administración de Contenido Empresarial) dinámico de configuración rápida y sencilla para satisfacer las necesidades de cualquier organización.** Además de una administración de contenido líder en la industria que le ayuda a almacenar, recuperar y proteger su información, Laserfiche Avante incluye sofisticadas herramientas de flujo de trabajo para automatizar los procesos de negocio enfocados en contenidos mientras permite una mayor visibilidad del rendimiento.

Laserfiche Avante permite a su organización operar de manera mucho más eficaz, efectiva y rentable mediante:

- ▶ Administrando todo el contenido organizacional, tanto estructurado como no estructurado, durante todo su ciclo de vida.
- ▶ Garantizando que la información sea un activo consistente, confiable, útil y disponible.
- ▶ Facilitando el cumplimiento de las características de auditoría y seguridad infalible.
- ▶ Integrándose completamente a las aplicaciones que sus empleados utilizan a diario.
- ▶ Simplificando las operaciones al automatizar los procesos manuales y repetitivos.



# Workflow = Eficiencia

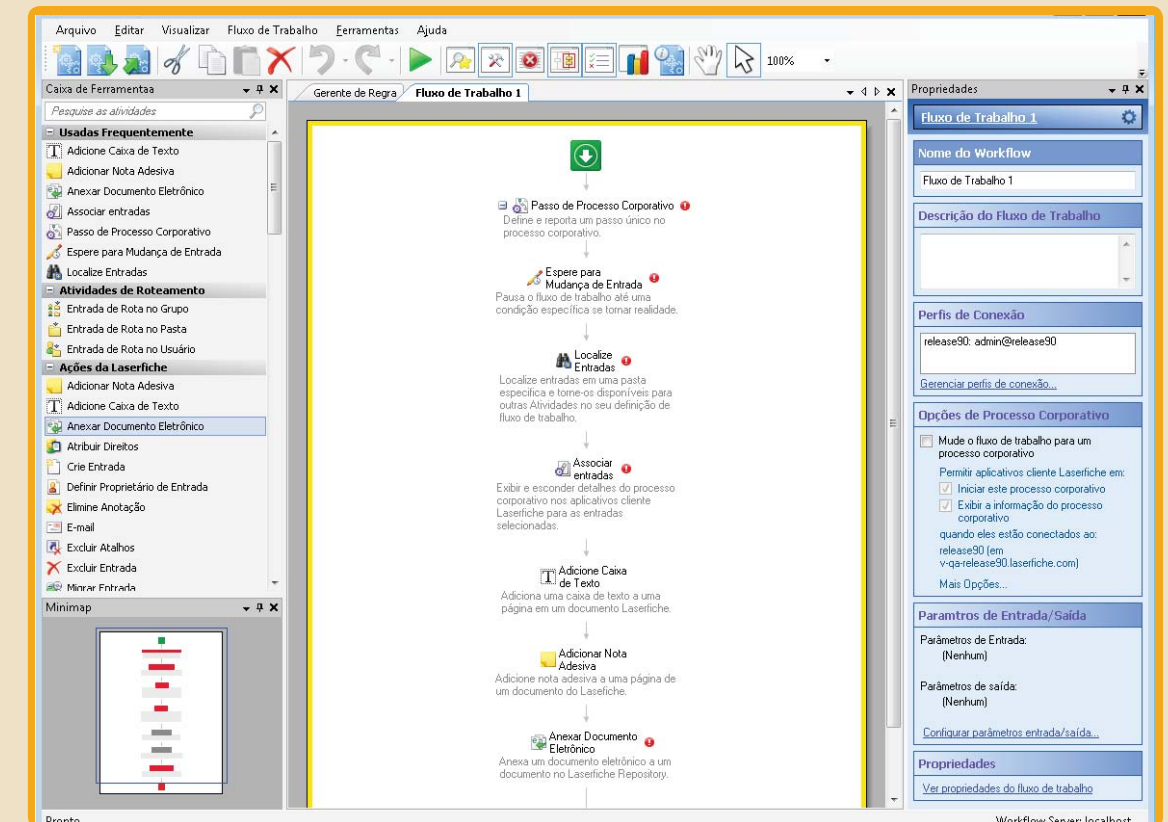
Mediante poderosas herramientas de administración de procesos de negocio, Laserfiche Avante integra los contenidos estructurados y no estructurados en el flujo de sus procesos de negocio para que pueda **incrementar su productividad, mejorar la eficiencia y minimizar los costos de operación.**

Además, el sistema de flujo de trabajo de Laserfiche Avante le ofrece una plataforma para diseñar, modelar y administrar sus procesos de negocio. Con las características integradas de reporte, usted puede rápidamente descubrir y eliminar los embotellamientos en sus procesos de negocio.

- ▶ Incrementa la productividad al automatizar los procesos manuales y repetitivos.
- ▶ Mejora la visibilidad en sus procesos de negocio con reportes fáciles de comprender.
- ▶ Modela, ejecuta y administra los procesos de negocio sin programación adicional.
- ▶ Inicie los procesos de negocio directamente desde Laserfiche Client y Laserfiche Web Access.
- ▶ Activa los flujos de trabajo basados en las acciones tomadas en aplicaciones de terceros como CRM, GIS, ERP y más.

## Fácil de Diseñar, Configurar y Expandir

Más que una simple automatización del flujo de trabajo, Laserfiche Workflow aprovecha las capacidades de Microsoft .NET para **integrarse perfectamente a los sistemas existentes**, reglas empresariales y datos.



Actividades integradas que le ayudan a crear rápidamente flujos de trabajo, mientras que las reglas expandibles y un editor de comandos integrado soportan comandos personalizados C# y VB.NET.

Un diseñador de flujo de trabajo gráfico le permite crear flujos de trabajo mediante el diseño de diagramas de sus procesos de negocio con una interfaz intuitiva para prueba, modificación y soporte de actividades de flujo de trabajo.

Laserfiche Workflow se basa en las capacidades de Windows Workflow Foundation (WF) para que usted pueda expandir sus funcionalidades a todas las aplicaciones de su línea de negocio.



# Laserfiche Avante **En Acción**

Muchas organizaciones pertenecientes a diferentes industrias utilizan Laserfiche Avante para promover la eficiencia, reducir costos y simplificar procesos repetibles. Los siguientes son solo algunos ejemplos de **cómo Laserfiche Avante puede transformar la forma en que su organización opera.**



## Gobierno

Laserfiche Avante lleva a las dependencias gubernamentales más allá de búsqueda y archivo. Con su poderoso motor de flujo de trabajo y la capacidad de integrarse a una gran variedad de aplicaciones empresariales, Laserfiche Avante ejecuta procesos repetibles consistentemente en toda la organización, optimizando así la eficiencia de los recursos, costos y prestación de servicios.

- ▶ Acelera los procesos financieros, disminuyendo los periodos de cobro y reduciendo los gastos bancarios.
- ▶ Elimina los embotellamientos al momento de revisar, aprobar y emitir permisos, mejorando así el servicio al cliente.
- ▶ Simplifica la creación de contratos mediante el uso de una plantilla maestra y una biblioteca de cláusulas.

“ Con Laserfiche Avante nuestros usuarios tienen acceso a la información 24/7, lo cual es importante desde el punto de vista de la productividad. Nuestra meta es tener Laserfiche instalado en cada computadora de la ciudad, proporcionando acceso instantáneo a los archivos, simplificando procesos de negocio y permitiéndonos mover información a través de múltiples plataformas. ”

**Carrie Duckett**  
Coordinador de Tecnología Informática / Shakopee, MN

“ Si una empresa utiliza procesos que implican múltiples pasos, múltiples puntos de acceso y restricciones de tiempo, entonces la capacidad de flujo de trabajo de Laserfiche Avante representa la solución viable para simplificar el proceso y tener un mejor control. Al utilizar Laserfiche, hemos ahorrado más de 72 horas anuales de trabajo simplemente con automatizar un solo proceso de negocio. ”

**Joseph Salpietro**  
Presidente y Director General / Xpyria  
Investment Advisors

## Servicios Financieros

Laserfiche Avante mejora la productividad en las empresas de servicios financieros, permitiendo que los empleados inviertan menos tiempo buscando papeles y más tiempo en las actividades rentables de trato directo con clientes que generan resultados.

- ▶ Trae rápidamente a clientes nuevos abordo por medio de la automatización del nuevo proceso de apertura de cuenta.
- ▶ Automatiza los registros de seguridad y correspondencia.
- ▶ Dirige los documentos del cliente a través del proceso de aprobación mediante notificaciones por correo electrónico para garantizar que las acciones se tomen a tiempo.



## Asistencia Médica

Conectar rápidamente al personal con la información crítica es la clave para ofrecer asistencia médica de alta calidad de forma rentable. Las organizaciones líderes en el sector de salud en diferentes escalas están recurriendo a Laserfiche Avante para mejorar drásticamente la productividad y la capacidad de respuesta de sus negocios.

- ▶ Acelera los ciclos de pago mediante el escaneo de expedientes y otros documentos en los puntos de servicio y los dirige automáticamente a través de los flujos de trabajo para verificación, codificación y facturación.
- ▶ Mejora la atención a los pacientes al enviar automáticamente los resultados de exámenes y actualizaciones importantes a los médicos tan pronto se recibe la información.
- ▶ Acelera el proceso de credenciales del proveedor de asistencia médica dirigiendo los paquetes de aplicaciones a través del proceso de revisión y aprobación.

“ Utilizamos Laserfiche Avante para proporcionarle al equipo de administración una visión general del flujo de trabajo de la compañía, incluyendo dónde están los documentos, quién trabaja en cada documento y cuánto tiempo toma procesar cada documento. Como resultado, la productividad ha aumentado en un 20%. ”

**Ron Anderson**  
Director de Desarrollo Empresarial / CHMB

“ En el pasado, los empleados caminaban físicamente con carpetas con copias en papel entre los departamentos de la planta. Era difícil saber exactamente en qué punto del proceso de fabricación se encontraba cada orden. Gracias a Laserfiche Workflow, la información nunca se pierde y es fácil monitorear lo que sucede en un determinado momento. ”

**Michael Eklund**  
Coordinador de Sistemas de Información / RMS Company

## Comercial

A medida que crecen y cambian los negocios, también aumenta la cantidad de información que requieren procesar y administrar. Los negocios exitosos cuentan con Laserfiche Avante para satisfacer las necesidades por igual del personal, administradores y profesionales de informática.

- ▶ Acelera los tiempos de comercialización proporcionando a los usuarios herramientas eficaces para sustituir los procesos manuales de seguimiento.
- ▶ Permite que múltiples departamentos autoricen cambios al momento que las revisiones ocurren, eliminando los embotellamientos.
- ▶ Activa las actividades de flujo de trabajo desde aplicaciones de terceros.



# Un Componente Esencial De Su Estructura Relacionada



“ Lo que diferencia a Laserfiche de otras soluciones de ECM es su **facilidad de administración y uso**, por lo que lo escogimos cuando estandarizamos todo nuestro condado. Laserfiche es la mejor opción para los profesionales de informática porque ofrece mayor funcionalidad, menores gastos de operación y un excelente retorno de la inversión. ”

**Darlene Hale**, Directora de Tecnología de la Información, Condado LaPorte, IN

**Laserfiche Avante se integra fácilmente en su entorno de red existente**, sin necesidad de programación personalizada o extensa actualización de hardware o software. Desarrollado para soportar estrecha integración con las plataformas estándares de la industria, Laserfiche Avante es compatible con Windows XP, 2003, 2008, Vista™ y 7, y soporta Microsoft SQL Server® y los sistemas de administración de base de datos de Oracle.

- ▶ Administra su sistema utilizando el desktop Administration Console, un complemento para el Microsoft Management Console (MMC), o desde un buscador con el Laserfiche Web Administration Console.
- ▶ Integra sus aplicaciones primarias a los flujos de trabajo de Laserfiche utilizando Windows Workflow Foundation y .NET.
- ▶ El uso de la tecnología WebDAV le ofrece diversas opciones de interoperabilidad e integración, así como soporte para las carpetas Web de Microsoft.
- ▶ Arrastra y suelta correos electrónicos de Microsoft Outlook® en Laserfiche, conservando los metadatos del correo electrónico.
- ▶ Asigna derechos y permisos de acceso directamente a los grupos Active Directory y mantiene la seguridad por medio de la autenticación de Windows.

## Arquitectura de Laserfiche Avante

Al proporcionar un control central junto a la flexibilidad local, Laserfiche Avante permite que su organización establezca estándares globales y políticas de seguridad mientras que le ofrece a cada departamento la posibilidad de almacenar información y configurar procesos de negocio de acuerdo con sus necesidades específicas.

### RESULTADOS MÁS INTELIGENTES

Publicación y Distribución	Administración de Riesgos Empresariales	Retorno de la Inversión para Procesos Repetitivos
Portal de Información Empresarial	Interfaces Personalizadas	Creación de Valor

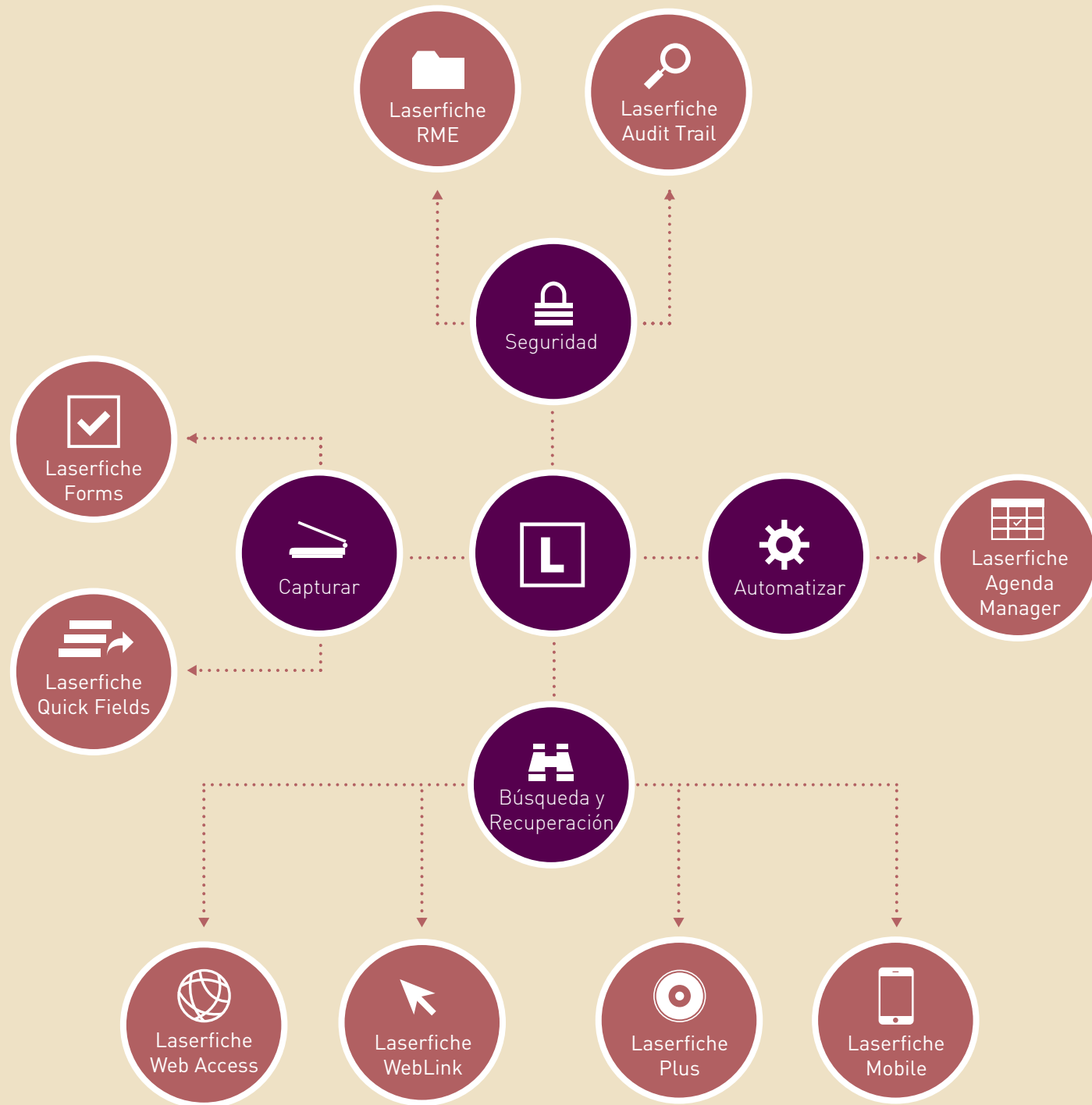
### CAPACIDADES VALIOSAS

Administración Transparente de Archivos	Administración de Procesos de Negocio	
Clasificación Empresarial	Captura de Documentos y ETL	Auditoría
Búsqueda y Recuperación Empresarial	Administración del Ciclo de Vida de la Información	

### ESTRUCTURA DINÁMICA

Al servir como repositorio universal de todo el contenido de la organización (incluyendo papel, formularios, archivos de audio/vídeo, correo electrónico, etc.), Laserfiche Avante le ofrece un único punto de control para la administración de todo el ciclo de vida.	Al actuar como integrador middleware que se vincula con los sistemas tradicionales y aplicaciones de la línea del negocio, tales como GIS, CRM, ERP y otros, Laserfiche Avante permite que los usuarios tengan acceso a la información de la forma y en el entorno en que se sientan más cómodos.	Al servir como un facilitador de servicios compartidos, Laserfiche Avante elimina silos de datos y automatiza actividades multifuncionales, acelerando así la colaboración y procesamiento de datos.
---	---	--

# Diagrama del Sistema Laserfiche Avante



## Funcionalidad Inmediata

Las licencias de Laserfiche Avante se basan en la cantidad de personas que utilizarán el sistema, lo que permite calcular el costo de la mayoría de los sistemas mediante algo más que contar empleados.

Las licencias de usuarios nombradas incluyen todo lo que necesita para comenzar, por USD \$500 por licencia.

**L** Centralice la administración de múltiples tipos de información, incluyendo documentos en papel digitalizados, documentos electrónicos, correos electrónicos y archivos digitales de audio y vídeo. Los servidores se venden individualmente y soportan las plataformas de base de datos estándares de Microsoft® y Oracle®.

**H** Proporcione a los usuarios acceso intuitivo e instantáneo a la información. Cada usuario tiene su propia conexión mediante Laserfiche Client, de forma tal que siempre tendrán acceso a su información.

**G** Promueva la productividad constante con la distribución basada en reglas de Workflow, notificación de correo electrónico y monitoreo de actividades.

**L** Añada documentos en papel a su repositorio de Laserfiche con una interfaz de digitalización intuitiva.

**L** Cree imágenes TIFF de archivo de documentos electrónicos, incluyendo PDFs, sin impresiones ni digitalizaciones repetitivas.

**L** Proteja su información con funciones globales de seguridad.

**L** Valide documentos con firmas digitales sin salir del entorno de Laserfiche.

## Amplíe Más Allá de lo Básico

La estructura de precios de Laserfiche Avante hace fácil y asequible agregar nuevas características y funcionalidades a su sistema Laserfiche a medida que cambian sus necesidades.

**L** Laserfiche Records Management Edition™ una solución con la certificación de administración de registros DoD 5015.2 completamente integrada con su sistema Laserfiche Avante.

**L** Laserfiche Audit Trail™ monitorea las acciones de los usuarios para garantizar la seguridad de la información y simplificar el cumplimiento con las normas.

**L** Laserfiche Quick Fields™ proporciona herramientas de captura y procesamiento de un gran volumen de documentos.

**L** Laserfiche Forms™ asegura que se tomen rápidamente las acciones apropiadas para los formularios enviados, con procesos de aprobación y listas de actividades definidas por usuarios.

**L** Laserfiche Web Access™ proporciona a los usuarios autorizados acceso a sus documentos en la Web.

**L** Laserfiche Mobile™ para iPhone y iPad, le permite capturar, cargar y trabajar de forma segura con documentos dentro de su repositorio de Laserfiche remotamente.

**L** Laserfiche WebLink™ ofrece un portal público Web solo de lectura con publicación de documentos de forma segura y rápida.

**L** Laserfiche Plus™ archiva documentos en CDs, DVDs, dispositivos USB o discos duros externos en repositorios independientes que incluyen lectores integrados y motores de búsqueda.

**L** Laserfiche Agenda Manager™ automatiza los procesos de agenda, desde la sumisión de puntos hasta la publicación del documento final.



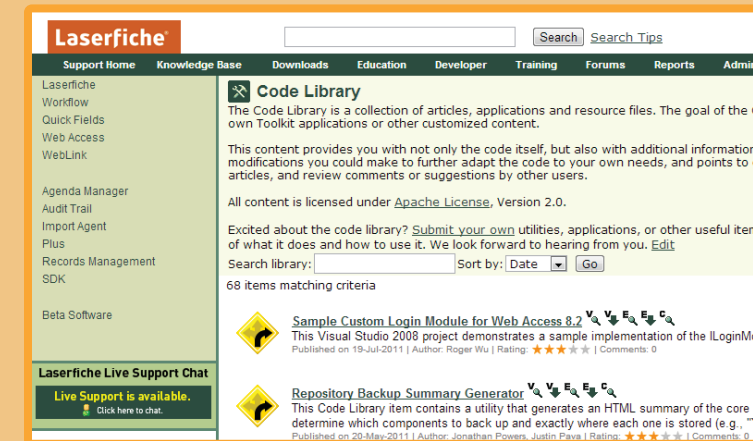
# Proteja el Valor De Su Inversión Laserfiche

La tecnología representa una de las inversiones más importantes que usted puede hacer en el éxito de su organización. Es por eso que **Laserfiche se compromete a mejorar constantemente su portafolio de productos para ayudarle a cumplir nuevos retos empresariales.** El Plan de Garantía de Software de Laserfiche (LSAP - Laserfiche Software Assurance Plan) le ofrece a su organización estas actualizaciones tan pronto están disponibles, junto con soporte técnico y material técnico detallado que preserva y extiende el valor de su inversión Laserfiche.

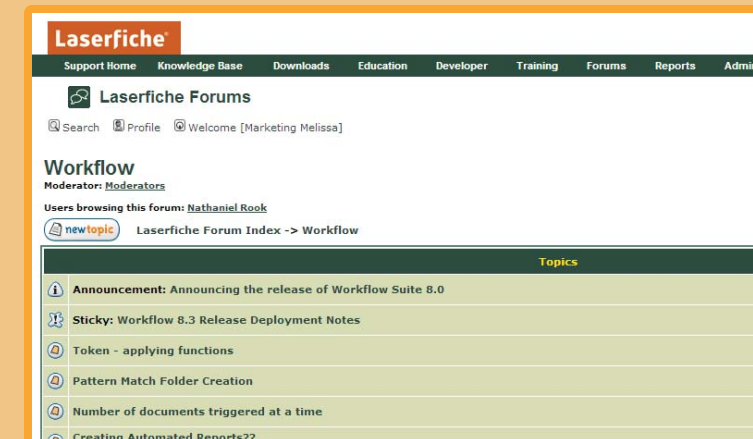
El LSAP le ayuda a eliminar la preocupación de calcular valores estimados de presupuestos al agrupar todo lo que necesita para mantener su sistema Laserfiche en un solo pago anual. Esto garantizará que tendrá todos los recursos que necesita para cumplir con los retos técnicos y así pueda expandir su infraestructura Laserfiche, incluyendo:

- ▶ **Respuesta rápida de soporte técnico.** Su proveedor de Laserfiche localizará y resolverá rápidamente los problemas que puedan surgir—antes de que afecten sus operaciones o la productividad del personal.
- ▶ **Recursos de soporte en línea.** Su personal recibe acceso al sitio de soporte de Laserfiche, donde encontrará información técnica detallada que le ayudará a optimizar el rendimiento del sistema y a maximizar el tiempo de funcionamiento, así como a integrar su repositorio de documentos con las aplicaciones de otras líneas de negocios de su organización.

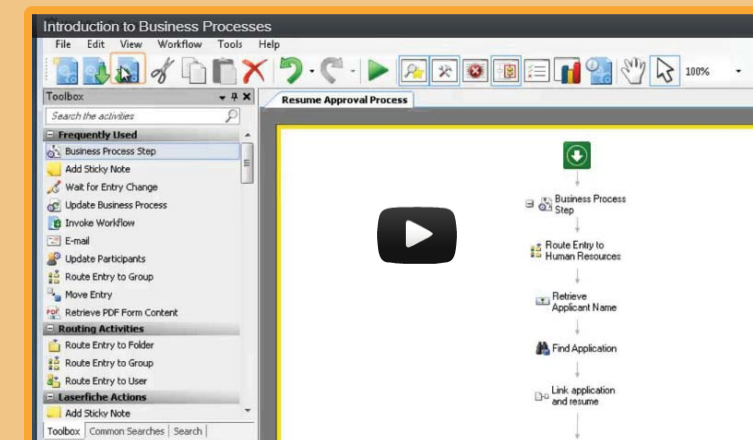
- ▶ **Lo último en revisiones, actualizaciones y parches.** Estos elementos esenciales garantizan que su sistema Laserfiche siga operando al máximo rendimiento.
- ▶ **Nuevas versiones.** Usted se asegurará de que su sistema se mantenga actualizado, ya que las nuevas versiones de sus productos con licencia están incluidas sin costo adicional.
- ▶ **Un camino fácil hacia el crecimiento.** Estamos comprometidos con la mejora y la expansión continuas de la suite de productos Laserfiche y a medida que lo cumplimos, usted podrá acreditar el 100% del precio de compra de su software actual Laserfiche a la compra de cualquiera de las nuevas líneas de productos.



La secuencia de control descargable y aplicaciones personalizadas en la **Librería de Códigos Laserfiche** ayudarán a su personal de informática a extender fácilmente la funcionalidad Laserfiche.



Los **Foros del Sitio de Soporte** proporcionan un lugar interactivo para discutir las características y funcionalidades del producto con los desarrolladores de Laserfiche y otros miembros de la comunidad Laserfiche.



Los **Tutoriales en Vídeo** proporcionan instrucciones prácticas para utilizar Laserfiche de forma más efectiva.

# Las Herramientas Para Impulsar a Su Organización Hacia Adelante

Con una comunidad de clase mundial, amplias opciones de entrenamiento y mucho más, **Laserfiche brinda a sus clientes más que un simple software**, ofrece una estructura global para proporcionar valor de forma rápida, sencilla y sin la necesidad de buscar expertos costosos en cada momento.

## ENTRENAMIENTO

- ▶ Conferencia anual
- ▶ Programa de Profesionales Certificados (CPP)
- ▶ Talleres regionales
- ▶ Recursos de Soporte On-line

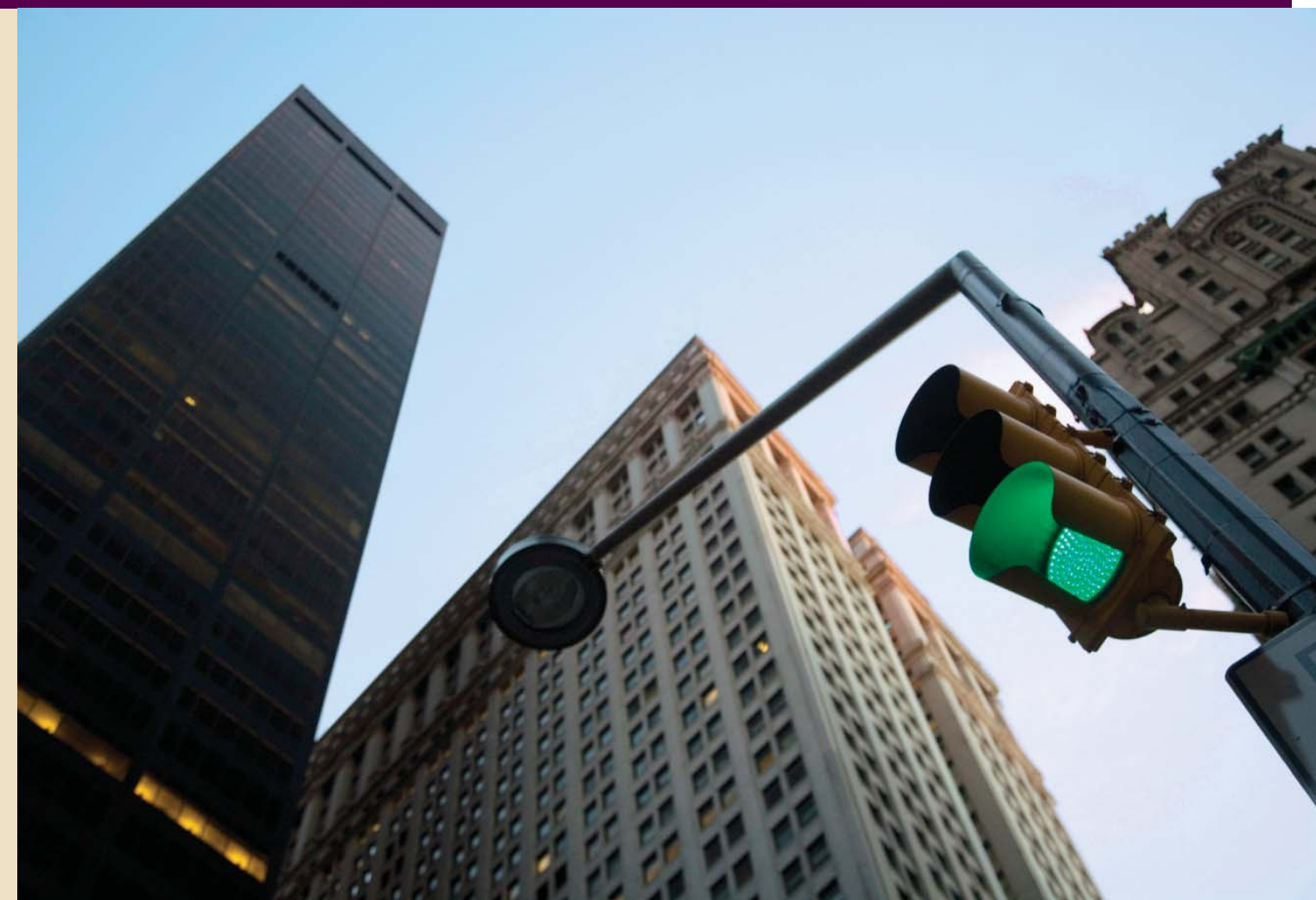
## INTERCAMBIO DE SOLUCIONES

- ▶ Intercambio de soluciones
- ▶ Librería de Códigos
- ▶ Mercado de Integración
- ▶ Foros en línea

## COMUNIDAD

- ▶ Blogs de luminarias
- ▶ Casos de Éxito
- ▶ Grupos de usuarios
- ▶ Boletines

Laserfiche es mucho más que un software; es una comunidad que se dedica a ayudar a las organizaciones a que funcionen de forma más inteligente. Impulse el verdadero dinamismo en la organización al aprovechar todo lo que ofrece Laserfiche.



## Únase a la Comunidad Laserfiche

¿Quiere conocer más?  
Explore la funcionalidad de Laserfiche  
Avante, descubra las soluciones  
para industrias y obtenga perspectivas de  
clientes en:

[laserfiche.com/avante](https://laserfiche.com/avante)



## Acerca de **Laserfiche**

Desde 1987, Laserfiche® ha utilizado la filosofía Run Smarter® para crear soluciones sencillas y elegantes de administración de contenido empresarial (ECM). Más de 32.000 organizaciones a nivel mundial —incluyendo agencias del gobierno federal, estatal y local y compañías en el Fortune 1000—han utilizado el software de Laserfiche® para la estandarización de documentos, registros y administración de procesos de negocio.

El **sistema ECM de Laserfiche** está diseñado para brindarle a los gerentes de informática el control central sobre su infraestructura de información, mientras que ofrece a las unidades de negocio la flexibilidad para reaccionar rápidamente a las condiciones cambiantes. La suite de productos Laserfiche soporta las plataformas de Microsoft® SQL y Oracle® para aprovechar su actual inversión en tecnología existente, se implementa rápidamente, mejora la eficiencia y se integra por completo a las aplicaciones que sus empleados utilizan a diario.

© 2013 Laserfiche

Laserfiche es una división de Compulink Management Center, Inc. Laserfiche®, Run Smarter® y Compulink® son marcas registradas de Compulink Management Center, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivas compañías. Debido al desarrollo continuo del producto, las especificaciones y capacidades del producto están sujetas a cambio sin notificación previa. Impreso en los Estados Unidos. Artículo No. 7616.